

Appel d'offre

***Recrutement d'un·e consultant·e pour
l'élaboration d'un guide de capitalisation
sur la démocratie sanitaire et des scénarii
de vidéos du projet Jeunes en Vigie (JEV)***

Contexte

A travers une approche inclusive et transformative mettant les jeunes filles des districts d'intervention au cœur de l'action, **l'objectif général du projet Jeunes en Vigie (JEV) est de renforcer l'accès des adolescentes et jeunes femmes à des services de santé de qualité intégrés et adaptés à leurs besoins, leurs contraintes spécifiques et respectant leurs droits.**

A travers les activités terrain (les audits sociaux, restitution, les mobilisations sociales et politiques et le renforcement des prestataires de santé), ce projet :

- Facilite l'empouvoirement des adolescentes et jeunes femmes (auditrices) et le renforcement de leurs capacités à porter le changement en matière d'accès à l'information et aux soins de santé
- Renforce les capacités du personnel de santé à fournir des informations et des soins de prévention et de prise en charge sur les droits à la santé sexuelles et reproductifs (DSSR) et des trois pandémies de qualités et adaptés aux adolescent·e·s et jeunes.
- Accompagne le changement des normes sociales et des politiques

D'une durée de 3 ans, le projet a démarré en mars 2021 et se termine en décembre 2023

Dans les deux pays, l'action a une portée nationale, mais les activités de terrain se déroulent au Burkina dans les districts sanitaires de Koudougou et Réo (région du Centre-Ouest), et dans les districts de Koupéla et Tenkodogo (région Centre-Est) ; au Sénégal dans les districts sanitaires de Matam (Matam) et de Mbour (Thiès).

Equipop souhaite donc réaliser deux livrables de capitalisation afin de pour faire le bilan et diffuser les acquis de cette démarche tournée vers la démocratie sanitaire. Le ou la consultant·e devra s'approprier également les expériences de 2 précédents projets similaires (Burkinbiwili et Ma réalité) conduits par Equipop et ses partenaires pour faire ressortir les bonnes pratiques et écueils à éviter.

Burkinbiwili : Le projet Burkinbiwili vise le développement du leadership des adolescent·e·s et jeunes pour contribuer à l'amélioration de l'environnement politique et l'action gouvernementale sur les DSSRAJ. L'objectif est que les besoins spécifiques des jeunes, en particulier ceux des plus vulnérables, soient pris en compte dans la mise en œuvre et le suivi des engagements politiques du gouvernement et les programmes SSRAJ, à travers la conduite d'un audit social et la mobilisation citoyenne.

Ma réalité : Le projet Ma Réalité vise à mieux faire connaître les vrais besoins des jeunes en matière de SSR/PF en Côte d'Ivoire, et à faciliter une communication franche et bienveillante afin d'améliorer l'accès des jeunes à des informations et services de service.

Terminologie clé:

Démocratie sanitaire : Le concept de démocratie sanitaire correspond au cadre dans lequel l'action publique en matière de santé est débattue, conçue, mise en œuvre et évaluée par l'ensemble des acteur·rice·s concerné·e·s : les élu·e·s et

fonctionnaires nationaux.les et locaux.les, les agent.e.s de santé, les usager.e.s des services de santé et les citoyen.ne.s de manière générale, dont les jeunes et les adolescent.e.s, aux différentes échelles du territoire (local, régional, national). Il s'agit d'un processus dynamique et progressif.

Vigie Citoyenne : Levier pour atteindre la démocratie sanitaire via différents outils d'observation des violations des droits (comme l'audit social déployé dans ce projet).

Objectif de la consultation

Elaborer un guide pédagogique et des scénarii de 4 courtes vidéo pour la capitalisation du projet Jeunes En Vigie (JEV)

Objectifs spécifiques

OS1 : Rédiger un guide pédagogique de 15 pages pour la réalisation pas à pas d'une vigie citoyenne porté par des jeunes en particulier des jeunes filles, en se basant sur:

- i) le processus mis en oeuvre dans le cadre du projet Jeunes en Vigie et les expériences des projets Ma réalité et Burkinbiwili,
- ii) les réflexions d'Equipop notamment sur la démocratie sanitaire féministe,
- iii) Les liens entre l'empouvoirement des auditrices et leur engagement citoyen

OS2 : Proposer les scénarii des 4 vidéos de capitalisation sur la base retours et des expériences des auditrices.

Organisation du travail

Une réunion de cadrage sera organisée en début de mission avec le ou la consultant.e. Cette séance sera l'occasion de partager les réflexions/attentes de l'équipe projet pour comprendre toutes les dimensions et la diversité des approches utilisées dans ce projet.

L'ensemble des documents nécessaires à la réalisation des livrables seront transmis (les fiches de capitalisation Ma Réalité et Burkinbiwili, la fiche transversale sur l'empouvoirement des jeunes, les notes des ateliers AOC, le dispositif AOC JEV ...). A noter qu'un travail de collecte via des ateliers utilisant les approches orientées changement a déjà été entrepris auprès des auditrices. Les attentes portent donc plus sur un appui à l'analyse, à la formalisation et surtout à la rédaction des produits. Aucun déplacement n'est nécessaire pour la réalisation de ce travail. D'autres documents pourront également être partagés à la demande du ou de la consultant.e si cela est pertinent. Des échanges via whatsapp ou zoom seront possibles avec les équipes projets et les auditrices.

Le ou la consultant.e travaillera en étroite collaboration avec l'équipe projet d'Equipop. Il ou elle pourra participer aux réunions de réflexions sur les concepts du projet notamment démocratie sanitaire et vigie citoyenne. Concernant la rédaction des scénarii, le ou la consultant.e travaillera également avec le pôle communication d'Equipop.

En effet, dans l'écriture du guide et des scénarii, il y a un travail d'identification des auditrices ou autres participant-e-s du projet qui pourront appuyer le travail du ou de la consultant-e-s. Cette connaissance fine des acteurs-trices revient à l'équipe projet. La-le consultant-e interviendra sur la formulation des messages clefs, et la mise en cohérence.

Agenda prévisionnel :

	Mai				Juin				Juillet				Aout				Septembre			
	S1	S2	S3	S4	S1	S2	S3	S4	S1	S2	S3	S4	S1	S2	S3	S4	S1	S2	S3	S4
Briefing du ou de la consultant.e pour le guide et les vidéos	■																			
Revue documentaire	■	■	■																	
Finalisation du plan du guide				■	■	■	■													
Echange / retours d'Equipop						■	■													
Rédaction de la V1								■	■	■	■									
Echange / retours d'Equipop										■	■	■								
Rédaction de la V2													■	■	■	■	■			
Echange / retours d'Equipop																■	■	■		
Redaction de la VF																			■	
Echange / retours d'Equipop																			■	■
Finalisation																				■
Ecriture V1 des scénarii				■	■	■	■													
Echange / retours d'Equipop								■	■	■										
Ecriture VF des scénarii											■	■	■	■	■	■				
validation des scénarios des vidéos																	■	■		

Description des livrables

Livrable 1 : Guide pédagogique : Pas à pas pour la réalisation d'une vigie citoyenne portée par des jeunes en particulier des jeunes filles.

Objectifs : Partager les leçons apprises, sur la mise en œuvre d'une démarche de vigie citoyenne pour un passage à l'échelle et répliation par des partenaires.

Messages : guide pédagogique qui reprend les grands enseignements, les impacts et les opportunités d'une vigie citoyenne en mettant au cœur du processus des jeunes et en particulier des jeunes filles, en se basant sur les expériences de 3 projets Equipop (JEV, Burkinbiwili et Ma réalité) → Faire ressortir, comment on développe, comment on réalise une vigie citoyenne, comment on se sert des résultats pour faire du plaidoyer au niveau local et national.

➤ **Cibles**

- OSC ouest-africaines notamment celles d'Alliance Droits et Santé
- OOAS lors du Forum sur les bonnes pratiques ou encore l'ICPF
- Institutions (Fonds mondial, OMS, UNFPA, AFD, fondation Gates ...)

➤ **Contenu**

Suite à nos discussions en interne, nous proposons des premières pistes de réflexions

pour le plan du guide, qui pourront être discutées et ajustées avec le ou la consultant-e après son analyse des divers documents.

La particularité de notre approche est la mise en place d'activités pour et grâce à **l'empouvoirement des jeunes**. Le fil conducteur du guide devra donc être l'empouvoirement des auditrices et comment ce dernier se construit et s'accompagne à **chaque étape d'une démarche de vigie citoyenne**.

Equipop entend par **empouvoirement**, le processus d'accompagnement et de construction des 4 pouvoirs chez les auditrices :

Pouvoir de : Les apprentissages (DSSR, collecte, média training...)

Pouvoir intérieur : Confiance, estime de soi

Pouvoir collectif : Sororité, esprit d'équipe

Pouvoir sur : rapport de pouvoir jeunes/prestataires/autorités - Comment les jeunes - notamment les jeunes filles, trouvent leur place ?

Dans la perspective d'une démocratie sanitaire, les auditrices ont effectué une vigie citoyenne à travers l'audit social comme outil d'observation. Cet audit social a permis aux jeunes filles elles-mêmes d'assurer le contrôle sur la qualité des services qui leur sont offerts, de veiller sur les normes et politiques en matière de SSRAJ, ainsi que le suivi de la mise en œuvre des engagements pris par les autorités.

Il nous semble intéressant dans le guide de reprendre chaque étape et de donner les "tips": **des points d'attention et des conseils pour mettre en place un audit social porté par des jeunes, avec les "ingrédients" pour créer chacun des pouvoirs**

Étape 1 : Co-création des outils entre les membres des consortiums (accès aux CR des réunions et aux outils des différents projets)

Étape 2 : Création des modules de formations (accès à l'évaluation intermédiaire et aux modules de formations)

Étape 3 : Collecte des données par les auditrices (Accès aux échanges réalisés avec les auditrices post collecte)

Étape 4 : Analyse (échanger sur tout le processus de l'analyse)

Étape 5 : Les restitutions des données des vigies : quels formats sont adaptés? Quelles cibles ? Comment mettre la lumière sur les irrégularités et les mauvaises pratiques qui affectent l'accès des jeunes et particulièrement les jeunes filles aux droits et services de santé.

Étape 6 : Comment créer des actions de mobilisation sociale et politique ? Quels changements pour une meilleure démocratie sanitaire ? Quelle implication des jeunes ? Comment ce genre de démarche contribue à l'empouvoirement des jeunes ?

Étape 7 : La création d'un lien entre les jeunes et les prestataires de santé.

A noter que les étapes 5, 6 et 7 sont en cours, la matière sera donc disponible dans les prochains mois.

Livable 2 : Scénarii des vidéos pour appuyer les prochain-e-s auditeur-ric-e-s

➤ Description

Une série de 4 "courtes" vidéos (2min30 / 3min) sera tournée principalement avec les auditrices avec la participation de quelques prestataires et des points focaux pour illustrer comment les auditrices se sont saisies des ressources du projet pour s'empouvoier.

L'idée avec ce livrable est de réinvestir l'expérience pour les prochains projets et que l'expérience des auditrices de JEV (et des 2 autres projets d'audit social d'Equipop) serve aux prochain·e·s.

➤ **Cibles**

1. Des autres jeunes pour qu'ils et elles puissent s'en inspirer et s'engager, notamment auprès d'OSC, à la vigie citoyenne
2. Des OSC ouest-africaines qui vont animer les formations des auditeur·rice·s.

➤ **Contenu**

Pour l'écriture de ces scénarii, le ou la consultant·e aura à sa disposition des nombreux retours d'expériences collectés auprès des autrices et si besoin il ou elle pourra s'entretenir avec certaines en ligne pour approfondir.

Vidéo 1 : De la vigie citoyenne à la démocratie sanitaire : quelle démarche ? → Faire comprendre aux jeunes ce qui se cache derrière la vigie citoyenne

Vidéo 2 : Les auditrices : De personnes ressources à actrices du changement → Comment je (auditrice) mobilise ma communauté, notamment les brigades (autres jeunes de la communauté) et les autres auditrices pour mener des audits et des actions de mobilisation sociales et politiques ? Qu'est ce que ça veut dire "être auditrice" ? Comment je travaille en tant qu'auditrice ? Les apprentissages (empouvoirement).

Vidéo 3 : Les jeunes et les prestataires de santé : Du dialogue au changement → Comment les jeunes construisent le dialogue avec les prestataires de santé et qu'est ce que ça apporte aux prestataires de discuter avec les jeunesses ?

Vidéo 4 : Vigie citoyenne : De l'observation à l'interpellation politique → Comment je (auditrice) m'implique dans un projet et comment on fait collectif ? → Cheminement personnel et collectif des auditrices, comment ça change la vie ? Comment on fait vivre une démocratie sanitaire et comment les rapports entre acteur·rice·s se modifient grâce au projet ?

Résultats attendus

R1 : Livraison d'un guide (sans mise en page graphique) de 15 pages

R2 : 4 scénarii de vidéos (de 2min30/3min) rédigés et prêts à être tournés.

Qualifications et compétences requises

- 1) Expérience professionnelle dans la conception et la rédaction de supports de communication ;
- 2) Esprit de synthèse ;
- 3) Créativité
- 4) Connaissance des concepts de démocratie sanitaire, de vigie citoyenne, d'audits sociaux, d'empouvoirement, de mobilisations sociales et politiques... ;
- 5) Sensibilité prononcée aux enjeux de genre et de féminisme (rédaction en écriture inclusive) ;
- 6) Expérience en communication sur des projets.

Période de prestation

Le contrat débutera le 1er mai 2023 et prendra fin à la réception des livrables attendus au plus tard le 30 septembre 2023.

L'enveloppe budgétaire pour la réalisation de cette capitalisation est de 10 000 euros

Délais dépôt des candidatures

Afin de postuler à notre appel d'offre, il sera indispensable de nous fournir les éléments suivants :

Les pièces administratives:

Les documents suivants établis en 1 copie de chaque seront placés dans un porte document portant la mention pièces administratives.

- Certificat d'enregistrement aux impôts/taxes;
- Certificat d'enregistrement/immatriculation en tant qu'entreprise / entrepreneur / association.

Le soumissionnaire devra également fournir une fiche d'identité bancaire (Relevé d'Identité Bancaire)

L'offre technique

- Une note d'intention et une proposition d'approche méthodologique (1 page maximum) ;
- Une proposition budgétaire détaillée par poste de dépense ;
- Le détail de l'équipe (le cas échéant) ;
- Des exemples de réalisations de livrables de capitalisation similaires ou proches ;
- CV actualisé

Date limite de dépôt des candidatures : **14 avril 2023**

**A envoyer à mariemely.diagne@equipop.org avec comme référence dans l'objet du mail :
JEVcapitalisation**